

株式会社ホビーラホビーレ 利用規約

第1条（規約）

この利用規約（以下、本規約）は、株式会社ホビーラホビーレ(以下、ホビーラホビーレ)が運営する当サイトにおけるオンラインショッピングおよびオンラインレッスン等を含むサービス（以下、本サービス）の利用に関し適用されます。

第2条（会員登録および地位の譲渡等）

お客様が本サービスを利用する場合は、本規約の内容に同意の上、ホビーラホビーレが定める手続により会員登録を行うものとします。お客様は、当該会員に関する地位および権利義務を第三者に対して貸与、譲渡または担保設定その他の処分をすることはできません。

第3条（個人情報の取扱いおよびセキュリティ管理）

ホビーラホビーレは、個人情報について、別途定める個人情報ポリシーに従って取り扱います。また、コンピュータへのアクセスを制限する等、お客様のコンピュータ上の情報の機密性を維持する責任はお客様にあります。

第4条（商品および当サイトに関する知的財産権等）

当サイトで販売する商品は、ホビーラホビーレのオリジナル商品につき、転売目的でのご購入はお断りいたします。万が一お客様が転売をした場合には、ホビーラホビーレは、当該お客様にかかる会員資格を失効させる場合があります。また、当サイトの画面に掲載される画像、デザイン等に関する著作権または商標権その他の知的財産権は、すべてホビーラホビーレまたはその他の著作権者等正当な権利者に帰属するものであり、お客様はこれらの権利を侵害する行為を行わないものとします。

第5条（返品または交換について）

1. お客様がホビーラホビーレから購入された商品（以下、商品）の返品または交換を希望する場合は、商品到着後 10 日以内にホビーラホビーレまで、ホビーラホビーレ所定の手続により申し出るものとします。なお、本サービスでご購入された商品をホビーラホビーレ実店舗でご返金することはできません。また、交換をご希望された場合において、当該商品が品切れている場合には返品にて対応します。
2. 商品が次の各号のいずれかに該当する場合は、ホビーラホビーレの責任において返品、交換を承ります。なお、返送料・手数料・再発送料はホビーラホビーレが負担します。次の各号のいずれかに該当する場合以外は、お客様都合による返品、交換であり、交換の際は返送料・手数料・再発送料を、返品の際は送料・手数料をお客様が負担します。

- (1) 商品の品質に不都合があった場合
 - (2) 配送中の事故などで商品に破損・汚損があった場合
 - (3) 注文した商品と異なる場合
3. 返品にあたり、商品代金をクレジットカードにてお支払いのお客様は、お客様がご利用されたクレジットカード会社を通じて返金し、代金引換でのご購入のお客様は、現金書留にてご返金します。
4. 次の各号のいずれかに該当する場合は、いかなる理由があっても返品および交換しません。
- (1) ご連絡なく、商品到着後 11 日以上経過した場合（ただし、第 2 項各号のいずれかに該当する場合を除きます。）
 - (2) 包装開封後の商品（ただし、開封後不良品と分かった場合を除きます。）
 - (3) お客様の元でキズや汚れが生じた商品
 - (4) 販売時と形態が変化した商品
 - (5) 不良品を除くカット商品（生地・リボンなど）
 - (6) 一度ご使用になられた商品
 - (7) 返品・交換を承れない旨が記載されている商品（福袋など）

第 6 条（損害賠償）

ホビーラホビーレは当サイトの利用により発生したお客様の損害のうち、本サービスに関するもの以外の損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

第 7 条（禁止行為）

1. ホビーラホビーレは、お客様による本サービスの利用に際して、次の各号に定める行為を禁止します。
 - (1) 虚偽の申告
 - (2) 当サイトへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、コンピューターウイルスの頒布その他当サイトの正常な運営を故意に妨害する行為またはそのおそれのある行為
 - (3) 嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷行為、猥褻的、暴力的な画像その他一般に不快に感じる情報を投稿・伝達する行為
 - (4) 購入の意思なく注文する行為
 - (5) 支払いの遅滞
 - (6) 当サイトにおいて配信する動画その他のコンテンツをインターネット上にアップロードするなど、外部の第三者に提供する行為
 - (7) 当サイトにおいて配信する動画を撮影、録音、録画または資料の複製を行う行為
 - (8) ホビーラホビーレおよび会員その他第三者の名誉、信用、知的財産権、肖像権、プラ

イバシーを侵害する行為

(9) 他のお客様のアカウントの使用その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為

(10) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人が、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ずに本サービスを利用する場合

(11) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団構成員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、準暴力団または準暴力団構成員その他これらに類する者を意味します。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている者が本サービスを利用する行為

(12) その他ホビーラホビーレが会員として不適当だと判断する行為

(13) 本規約、法令または条例等に違反する行為

2. 前項各号のいずれかに該当するか否かの判断は、ホビーラホビーレの裁量により行うものとし、ホビーラホビーレは判断基準について説明責任を負わないものとします。
3. ホビーラホビーレは、お客様の行為が、第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、当該お客様の会員資格を失効し、本サービスの提供を停止できます。
4. 前項の措置によりお客様に生じた損害について、ホビーラホビーレは損害賠償や返金をはじめ一切の責任を負わないものとします。

第8条（Web 会議システムの利用）

1. 当サイトでのライブ動画配信サービスは、「Zoom」をはじめとする Web 会議システム（以下、本システム）を利用して提供されます。お客様が本システムを利用する場合、事前にソフトウェアの準備が必要となる場合があります。
2. お客様は、事前に自己の責任と費用において本システムが利用可能な機器（パソコン・スマートフォン等）を用意し、本システムの機能等についての確認・接続テストを行うものとします。
3. お客様は、本システムが提示する各規約、ガイドラインを遵守します。なお、ホビーラホビーレは、本システムが提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えしません。
4. お客様は、本システムを利用する場合において、お客様が登録した本システムのアカウントにかかる名称が本システムの配信画面に表示される場合があることについて承諾し、異議を申し立てないものとします。

第9条（規約の変更）

1. ホビーラホビーレは、民法第 548 条の 4 の規定により、本規約の変更をすることができます。
2. ホビーラホビーレは、本規約を変更する場合、変更の内容および効力発生時期を明示し、その効力発生日の相当期間前までに、当サイトへの掲載など適切な方法で周知するものとしします。

第 10 条（サービスの停止・中止）

理由の如何を問わず、利用者に事前に通知をすることなく、当サイトの内容の一部または全部を変更することができるものとしします。また、事前に一定期間予告した後、当サイトのサービスを停止することができるものとしします。なお、サービスが中止、変更等されたことによりお客様が被った損害について、ホビーラホビーレは一切責任を負わないものとしします。

第 11 条（免責事項）

ホビーラホビーレは、本サービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとし、これによりお客さまに生じた損害について、一切責任を負わないものとしします。ホビーラホビーレは、当サイト上で提供する情報の内容について、その真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないこと等について一切保証いたしません。ホビーラホビーレは、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当サイトのサービスに関してお客さまに生じた損害について、一切責任を負わないものとしします。ホビーラホビーレは、ホビーラホビーレの過失によりご注文いただきました商品の販売価格に誤りがあった場合、お客様の同意の可否、承認の可否に関わらず一方的にご注文を解約することができるものとしします。また、この際にお客様に直接的、間接的に生じた損害に関して、一切の責任を負わないものとしします。

第 12 条（合意管轄裁判所）

本規約に係わる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

最終改定日：2020 年 12 月 1 日